

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
HARGA SEWA KAMAR MENGGUNAKAN
METODE ACTIVITY BASED COSTING

TUGAS AKHIR



Oleh :

RACHMAH EKA SARI

0934010286

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
HARGA SEWA KAMAR MENGGUNAKAN
METODE ACTIVITY BASED COSTING**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Jurusan Teknik Informatika**



Oleh :

RACHMAH EKA SARI

0934010286

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013**

TUGAS AKHIR
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
HARGA SEWA KAMAR MENGGUNAKAN
METODE ACTIVITY BASED COSTING

Disusun oleh :

RACHMAH EKA SARI
NPM. 0934010286

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 14 Juni 2013

Pembimbing :

1.

Rinci Kembang H., S.Si, M.Kom.
NIP/NPT. 3 8702 11 0343 1

2.

Ir. Mu'tasim Billah., M.S.
NIP/NPT. 19600504 198703 1001

Penguji :

1.

Intan Yuniar P., S.Kom, MS.c.
NIP/NPT. 3 8006 04 0198 1

2.

Wahyu Syaifullah J. S., S.Kom M.Kom.
NIP/NPT. 3 8608 10 0295 1

3.

Barry Nugoba., S.Si, M.Kom.
NIP/NPT. 19841102 021212 1002

Mengetahui
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Ir. Sutiyono., MT.
NIP. 19600713 198703 1001

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN HARGA SEWA KAMAR MENGGUNAKAN METODE ACTIVITY BASED COSTING

Disusun Oleh :

RACHMAH EKA SARI

0934010286

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang IV Tahun
Akademik 2012/2013

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Rinci Kembang H., S.Si, M.Kom.

NIP/NPT. 3 8702 11 0343 1

Ir Mu'tasim Billah., M.S.

NIP/NPT. 19600504 198703 1001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Ir. Ni Ketut Sari., MT.

NIP. 19650731 199 203 2001



**YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UPN “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**
Jalan Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294. Telp.(031) 8706369, 8783189.
Fax (031) 8706372



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachmah Eka Sari
NPM : 0934010286
Program Studi: Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika

Telah mengerjakan revisi Tugas Akhir dengan judul :

**“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
HARGA SEWA KAMAR MENGGUNAKAN
METODE ACTIVITY BASED COSTING”**

Oleh karenanya Mahasiswa di atas dinyatakan bebas revisi Tugas Akhir dan diijinkan untuk membukukan Tugas Akhir dengan judul tersebut.

Surabaya, 17 Juni 2013

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi :

1. Intan Yuniar P., S.Kom, MS.c. (_____)
NIP/NPT. 3 8006 04 0198 1
2. Wahyu Syaifullah J. S., S.Kom M.Kom. (_____)
NIP/NPT. 3 8608 10 0295 1
3. Barry Nugoba., S.Si, M.Kom. (_____)
NIP/NPT. 19841102 021212 1002

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Rinci Kembang H., S.Si M.Kom.
NIP/NPT. 3 8702 11 0343 1

Ir. Mu'tasim Billah., M.S.
NIP/NPT. 19600504 198703 1001

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN HARGA SEWA KAMAR MENGGUNAKAN METODE ACTIVITY BASED COSTING

Disusun Oleh :

RACHMAH EKA SARI

0934010286

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Juni 2013

Pembimbing :

Tim Penguji :

1.


Rendi Kembang H., S.Si, M.Kom.
NPT. 3 8702 110 343 1


Intan Yuniar Purbasari, S.Kom, MSc.
NPT. 3 8006 040 198 1

2.


Ir. Mu'tasim Billah, MS
NIP. 19600504 198703 1 001


Wahyu Syaifullah J.S., S.Kom, M.Kom.
NPT. 3 8608 100 295 1

3.


Barry Nugoba, S.Si., M.Kom.
NIP. 19841102 021212 1002

Mengetahui
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya


Ir. S. Sutiyono, MT
NIP. 19600713 198703 1001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan jalan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya.

Alhamdulillah pada akhirnya Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Harga Sewa Kamar Menggunakan Metode Activity Based Costing” dapat terselesaikan tepat waktu. Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk memenuhi gelar sarjana komputer pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah memberikan waktunya guna mendorong dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, untuk semua itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang teramat besar kepada:

1. Dekan Fakultas Industri, Bapak Ir. Sutiyono, MT. yang telah menyetujui Laporan ini.
2. Kepala Jurusan Teknik Informatika, Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT. yang telah menyetujui Laporan ini.
3. Ibu Rinci Kembang H, Ssi, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ir. Mu'tasim Billah, M.S. selaku Pembimbing II yang telah serta sabar dalam membimbing peneliti dalam menyusun Laporan.

5. Ibu Intan Yuniar P, S.Kom, MS.c, Bapak Wahyu Syaifullah J. S, S.Kom M.Kom, dan Bapak Barry Nuqoba, S.Si, M.Kom yang sedianya berkenan meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran kepada peneliti untuk membuat Tugas Akhir yang sebaik-baiknya.
6. Bapak Waluyo, S.H, M.H. selaku Manajer Operasional Wisma Giri Sena yang telah banyak membantu dan membagikan data-data yang terkait dengan pengolahan harga sewa kamar.
7. Keluarga yang tercinta, terutama orang tua kandung dan orang tua asuh keluarga Dr.Pangestu Adi yang selalu memberikan dukungan yang begitu besar dan motifasi tinggi untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Kawan-kawan, terutama Agus Setyawan, Shelly Yudha F, Alvi Syahrin, Hillman Himawan dan kamaw-kawan yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. dengan memberikan dorongan dan doa yang sangat berarti bagi peneliti. Terima Kasih yang teramat besar untuk kalian semua.

Surabaya, 17 Juni 2013

Penulis

Rachmah Eka Sari

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel.....	viii
 BAB I Pendahuluan	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat.....	4
 BAB II Tinjauan Pustaka	 6
2.1 Wisma Giri Sena UPN “Veteran” Jawa Timur	6
2.2 Activity Based Costing.....	8
2.2.1 Pengertian Activity Based Costing.....	9
2.2.2 Perhitungan Tarif PerUnit.....	10
2.2.3 Manfaat Metode Activity Based Costing.....	12
2.3 Sistem Pendukung Keputusan	13
2.3.1 Pengambil Keputusan.....	13
2.3.2 Konsep Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.3.3 Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan	14

2.3.4 Sub Sistem Manajemen Model	15
2.3.5 Sub Antarmuka Pengguna.....	17
2.3.6 Sub Sistem Manajemen Berbasis Pengetahuan.....	17
2.4 Jasa Penginapan (Wisma).....	17
2.4.1 Jasa.....	18
2.4.2 Kualitas Pelayanan.....	20
 BAB III Metodologi Penelitian	 22
3.1 Data Set.....	22
3.1.1 Data Luas Kamar.....	22
3.1.2 Data Jumlah Kamar yang Tersewa.....	23
3.1.3 Data Jumlah Konsumen.....	23
3.1.4 Data Biaya Aktivasi.....	24
3.2 Analisa Sistem	24
3.3 Desain Sistem	27
 BAB IV Implementasi dan Pembahasan.....	 32
4.1 Spesifikasi Komputer	32
4.2 Implementasi Sistem	32
4.2.1 Menjalankan Menu Administrator	33
4.2.2 Menjalankan Form Utama	33
4.2.3 Menjalankan Menu Input Data Pengguna	34
4.2.4 Menjalankan Menu Input Luas Kamar.....	35

4.2.5 Menjalankan Menu Data Biaya Aktivasi.....	35
4.2.6 Menjalnkan Menu Data Kamar yang Tersewa	37
4.2.7 Menjalankan Menu Data Jumlah Konsumen.....	39
4.3 Uji Coba.....	40
4.3.1 Mengklasifikasi Aktivitas Biaya.....	40
4.3.2 Mengidentifikasi tarif per unit	42
4.3.3 Uji Coba dengan Ketentuan Laba	43
 BAB V Kesimpulan dan Saran.....	 48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
Daftar Pustaka	50

ABSTRAK

Perhitungan harga jual jasa dengan menggunakan sistem perhitungan tradisional dirasa kurang maksimal. Sistem perhitungan tradisional didasarkan pada biaya material dan biaya tenaga kerja secara langsung. Total biayanya diakumulasikan ke dalam semua unit jasa yang dihasilkan sehingga sering terjadi ketidaksesuaian harga sehingga dapat merugikan konsumen dan penyedia jasa. Aplikasi yang akan dibuat adalah sebuah aplikasi yang berpedoman dengan metode Activity Based Costing (ABC). Aplikasi ini dibuat untuk membantu perhitungan harga sewa kamar yang layak diterima oleh produsen atau perusahaan jasa penginapan.

Metode Activity Based Costing System (ABC) adalah metode costing yang dirancang untuk menyediakan informasi biaya bagi manajer untuk mengambil keputusan lain yang mungkin akan mempengaruhi kapasitas dan juga biaya. Metode Activity Based Costing menitik beratkan kepada pelaksanaan aktivitas yang menimbulkan konsumsi sumber daya yang dicatat sebagai biaya.

Setelah dilakukan perhitungan dan membandingkan antara harga sewa kamar menggunakan aplikasi dengan harga sewa kamar sesungguhnya didapat selisih harga yang tidak terlalu jauh. Oleh karena itu aplikasi yang berpedoman pada metode Activity Based Costing ini dirasa cocok digunakan untuk menghitung harga sewa kamar pada Wisma Giri Sena UPN “Veteran” Jawa Timur

Kata kunci : Metode Activity Based Costing, pemicu biaya, harga sewa kamar.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi hingga saat ini semakin lama semakin pesat. Salah satunya berpengaruh pada perusahaan jasa yang bergerak dibidang pariwisata terutama jasa penginapan (wisma). Hal tersebut menyebabkan banyak terjadi persaingan diantara perusahaan yang bergerak dibidang jasa penginapan. Keberhasilan dalam memenangkan persaingan dapat ditentukan oleh beberapa hal antara lain service, quality, dan cost. Peran teknologi di sinilah yang sangat penting dalam menunjang keberhasilan dalam persaingan.

Service dalam hal ini diartikan sebagai ragam pelayanan yang ditawarkan oleh pihak jasa penginapan terhadap konsumen. Pelayanan yang diberikan tidak selalu dalam bentuk perlakuan baik, melainkan juga pelayanan dalam hal ketersediaan fasilitas. Quality sendiri dapat diartikan sebagai tingkat kepuasan yang diterima oleh pihak konsumen, sedangkan untuk cost diartikan sebagai jumlah nominal yang harus dikeluarkan oleh konsumen atas pelayanan yang telah diberikan oleh pihak penyedia layanan, dalam hal ini yang menjadi penyedia layanan adalah perusahaan jasa penginapan. Jika ada perbandingan antara beberapa penginapan dengan service dan quality yang sama dalam penentuan harga dan mengabaikan loyalitas terhadap

penyedia saja, konsumen akan cenderung memilih jasa penginapan yang lebih murah. Untuk itu diperlukan perhitungan yang maksimal.

Perhitungan harga jual jasa dengan menggunakan sistem perhitungan tradisional dirasa kurang maksimal. Sistem perhitungan tradisional didasarkan pada biaya material dan biaya tenaga kerja secara langsung. Total biayanya diakumulasikan ke dalam semua unit jasa yang dihasilkan sehingga sering terjadi ketidaksesuaian harga sehingga dapat merugikan konsumen dan penyedia jasa. Untuk menghindari ketidaksesuaian harga tersebut, maka dibuat pendekatan baru yang disebut dengan Activity Based Costing (ABC). Activity Based Costing System merupakan penentuan biaya produk yang dibebankan ke biaya atau jasa berdasarkan konsumsi sumber daya yang disebabkan karena aktivitas. Dasar pemikiran pendekatan penentuan biaya ini adalah bahwa produk atau jasa perusahaan dilakukan oleh aktivitas dan aktivitas yang dibutuhkan tersebut menggunakan sumber daya yang menyebabkan timbulnya biaya. (Saputri, 2012)

Aplikasi yang akan dibuat adalah sebuah aplikasi yang berpedoman dengan metode Activity Based Costing (ABC). Aplikasi ini dibuat untuk membantu perhitungan harga sewa kamar yang layak diterima oleh Wisma Giri Sena UPN “Veteran” Jawa Timur berdasarkan aktivitas-aktivitas yang terjadi di dalamnya. Setiap aktivitas akan dikelompokkan ke dalam kategori dan biaya yang dikeluarkan akan dibebankan kepada banyaknya satuan penggunaan. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini akan mempermudah pengelola jasa penginapan untuk menentukan harga sewa kamar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan beberapa pertanyaan untuk penelitian ini yaitu:

- a. Bagaimana merancang suatu aplikasi perhitungan harga sewa kamar penginapan (wisma) dengan menggunakan Metode Activity Based Costing (ABC)?
- b. Bagaimana selisih harga sewa kamar yang dilakukan melalui perhitungan menggunakan aplikasi dengan harga sewa kamar sesungguhnya?

1.3 Batasan Masalah

Sistem pendukung keputusan yang dibangun dalam Tugas Akhir ini memiliki beberapa batasan masalah guna lebih memfokuskan permasalahan, batasan masalah tersebut yaitu:

- a. Sistem pendukung keputusan yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6 dan MySQL sebagai database penyimpanan datanya.
- b. Metode yang dipergunakan dalam Sistem Pendukung Keputusan ini adalah Activity Based Costing (ABC).
- c. Atribut yang digunakan adalah luas kamar, jumlah konsumen, jumlah kamar yang terjual, dan biaya aktivasi.
- d. Sistem pendukung keputusan yang dibangun berdasarkan pada data yang ada di Wisma Giri Sena UPN “Veteran” Jawa Timur.

- e. Data yang digunakan sebagai acuan adalah data tahun 2012.
- f. Sistem pendukung keputusan ini hanya menghasilkan output berupa harga sewa kamar Wisma Giri Sena UPN “Veteran” Jawa Timur.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang timbul dari perhitungan harga sewa kamar pada jasa penginapan dan sesuai penjabaran sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem pendukung keputusan penentuan harga sewa kamar menggunakan metode Activity Based Costing. Sistem ini digunakan untuk membantu dalam melakukan perhitungan guna menentukan harga sewa kamar yang sesuai bagi penyedia jasa penginapan maupun bagi konsumen sehingga tidak terjadi kerugian bagi kedua belah pihak.

1.5 Manfaat

Sistem pendukung keputusan harga sewa kamar yang dibangun memiliki beberapa manfaat bagi pengguna (pemilik jasa penginapan), antara lain:

- a. Lebih memudahkan dalam perhitungan guna menentukan harga sewa kamar yang sesuai dengan pelayanan yang diberikan.
- b. Perhitungan yang dilakukan memiliki tingkat ketelitian yang tinggi untuk menentukan harga sewa kamar.

- c. Lebih efisien dalam pengelolaan waktu karena harga sewa kamar dapat ditentukan dengan cepat tanpa memerlukan tahapan perhitungan yang cukup panjang.